

2021년 CS 상담 전문가

양성과정 5기 교육생 모집

광주광역시가 지원하는 지역 고객센터 활성화 지원사업으로 광주여자대학교 CS인력양성센터에서 주관하는 인력양성 프로그램입니다. CS상담전문가 양성교육은 취업을 희망하는 지역민을 대상으로, CS상담 맞춤형 인재를 양성하는 취업연계형 교육과정입니다.



- 교육기간 : 2021.11.1 ~ 2021.11.12 (2주 10일)
- 교육시간 : 13:30~17:30 (1일 4시간, 총 40시간)
- 접수기간 : 2021.10.11(월)~11.1(월)
- 교육장소 : 광주여자대학교 정보통신관
- 교육내용: 상담스킬, 음성 및 이미지 컨설팅, 취업스킬, CS실무이해, 기업견학 등
- 교육특전 : 교육비 전액 무료, 교통비 지급, 교재 무료 제공, 수료증 발급, 취업연계 및 사후관리
- 취업분야 : 공공기관, 금융권, 통신사, 병원 등

문의 : CS인력양성센터 ☎ 062-950-3821 박희진연구원